

Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Zonnetje (KDV)

Jan den Haenstraat 17

3317 VG Dordrecht

Registratienummer 150133303

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	21-02-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het personeelsrooster en de presentielijst, de beroepskwalificaties en overige documenten.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten en de houder.
- Onderzoek naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf 't Zonnetje biedt dagopvang aan in de gemeente Dordrecht.

De locatie wordt aangestuurd door de houders. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt extern ingehuurd. Zij wordt ingezet voor het ontwikkelen van het beleid en voor het coachen van het team op pedagogisch gebied.

KDV 't Zonnetje is sinds 22 maart 2019 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 10 kindplaatsen. De locatie bestaat uit 1 stamgroep voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Op 10 maart 2021 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming. Namelijk:

- De houder zorgde er niet voor dat er gedurende de dag te allen tijde ten minste 1 volwassene aanwezig was die gekwalificeerd was voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Daarnaast voldeed de houder na herstel aanbod aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder heeft de houder op 7 voorwaarden herstel aanbod gedaan. De houder voldeed na herstel aanbod aan de voorwaarden. Het herstel aanbod richtte zich op de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid; concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren.
- Veiligheid en gezondheid; concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen met zich brengt.

- Veiligheid en gezondheid; plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen worden genomen met betrekking tot grote risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze.
- Veiligheid en gezondheid; beschrijven van de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, waardoor de beroepskrachten uitsluitend werkzaamheden kunnen verrichten terwijl zij gezien of gehoord worden door een andere volwassene.
- Ouderrecht; informeren van ouders over het te voeren beleid.
- Ouderrecht; informeren van ouders en personeel over het inspectierapport.
- Ouderrecht; onder de aandacht brengen van de klachtenregeling en daarnaar handelen.

Op 8 oktober 2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder heeft de houder op 1 voorwaarde herstelaanbod gedaan. Het herstelaanbod richtte zich op de volgende onderwerpen:

- Veiligheid en gezondheid; de beschrijving van de handelswijze indien risico's zich voordoen.

Op 26 oktober 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. De activiteit draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: tijdens vrij spel en tijdens een activiteit. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 3 basisdoelen.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- *De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Tijdens het vrij spel speelt 1 kind onder de hoge box. Om hem heen ligt speelgoed gereedschap. Het kind is druk aan het klussen. De beroepskracht loopt naar hem toe. Ze zegt: "*(naam kind) ben jij de box aan het maken?*" Het kind kijkt naar de beroepskracht en krijgt een glimlach op zijn gezicht. Hij zegt vol trots ja. De beroepskracht gaat bij hem zitten en vraagt aan het kind of het allemaal lukt. Het kind vertelt wat hij aan het doen is.

5 van 14

Eén kind speelt in de huishoek. Ze staat bij het keukentje en is eten aan het maken. De beroepskracht loopt de huishoek in. Ze vraagt aan het kind: "*En is de macaroni klaar?*" Het kind kijkt naar de beroepskracht. De beroepskracht zegt: "*Ik kom wel even kijken. Dan gaan we even proeven.*" Het kind pakt de kassa. De beroepskracht kijkt verbaasd en zegt: "*Oh, moet ik eerst betalen?*" Het kind lacht. De beroepskracht vraagt: "*Hoeveel heeft het gekost?*" In het gesprek met het kind stelt de beroepskracht ook veel open vragen. Hierdoor wordt het kind uitgenodigd om te vertellen.

- *Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.*

Tijdens het vrij spel heerst er een ontspannen sfeer op de groep. De kinderen spelen in de verschillende hoeken. Aan tafel spelen 3 kinderen met speelgoed waarmee je door middel van magneten in het speelgoed kunt bouwen. Twee kinderen zijn met speelgoed gereedschap de hoge box aan het maken. Twee andere kinderen spelen in de poppenhoek. Eén kind loopt door de groepsruimte en 1 kind speelt in de huishoek. Het kind in de huishoek is een jonger kind. Hij zit rustig in de ruimte en haalt alle speelgoed etenswaren uit een bak. Alle kinderen zijn bezig met hun spel en hebben plezier. De beroepskrachten zijn aanwezig in de groepsruimte. Ze zitten tussen de kinderen op de grond en zijn op die manier bereikbaar voor de kinderen.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- *Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.*

Aan tafel spelen de kinderen met speelgoed waarmee je door middel van magneten in het speelgoed kunt bouwen. Eén kind heeft een stofzuiger gemaakt en loopt door de groepsruimte. De beroepskracht zegt tegen het kind: "*Wat heb jij een mooie, gekleurde stofzuiger!*" Het kind kijkt enthousiast op en vertelt dat ze aan het stofzuigen is. De beroepskracht zegt: "*Wat goed van jou. En welke kleuren heeft de stofzuiger?*" Het kind kijkt naar haar stofzuiger en benoemt de kleuren. De beroepskracht geeft het kind een high-five en zegt: "*Wat goed!*"

In de groepsruimte hangen de dagen van de week boven de hoge tafel. Ook zijn de woordkaartjes, voorleesboeken van Bobbi, het knieboek en pop Puk duidelijk aanwezig in de ruimte. De boekjes die de kinderen zelf mogen lezen hangen op kindhoogte in de groepsruimte. Er zijn verschillende hoeken met spelmateriaal. Het spelmateriaal kunnen de kinderen zelf pakken en daarmee spelen. Ander spelmateriaal staat buiten het bereik van de kinderen. De kinderen kunnen daarmee spelen als ze het aan de beroepskrachten vragen of als de beroepskrachten het aanbieden.

Aan het eind van het vrij spel moment zingen de beroepskrachten een liedje. Ze zingen: "*Wij gaan opruimen, wij gaan opruimen...*" Na het opruimen zegt de beroepskracht dat ze de matjes alvast klaar gaat leggen. Zodra de matjes komen, weten de kinderen dat ze gaan dansen. Als de televisie aan staat met een liedje van Bumba dansen de kinderen enthousiast in het rond. De beroepskrachten doen actief mee. Eén beroepskracht zit op de grond bij de jongste kinderen. Eén kind staat en de beroepskracht houdt haar handen vast, zodat ze samen kunnen dansen. Het andere kind danst in de nabijheid van de beroepskracht. Alle kinderen worden op deze manier betrokken bij de activiteit.

Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de sociale competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- *De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.*
Eén kind komt naar de beroepskracht toe en begint te huilen. Het kind zegt dat ze niet mee mag spelen. De beroepskracht stelt vragen om de situatie duidelijk te krijgen. Daarna lopen de beroepskracht en het kind samen naar het andere kind toe. De beroepskracht vraagt aan het kind wat aan het spelen is: "*Mag (naam kind) met jou meespelen?*" Ook zegt de beroepskracht tegen het kind wat bij haar kwam: "*Vraag maar of je mee mag spelen.*" Het kind mag meedoen. Samen spelen de 2 kinderen verder.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskrachten en houder
- Observatie (21 februari 2023)
- Website (www.tzonnetje.com)
- Pedagogisch beleidsplan (2204 1. Pedagogisch beleidsplan Het zonnetje)
- Pedagogisch werkplan (2021 Kinderdagverblijf 't Zonnetje)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie. Ook de pedagogisch beleidsmedewerker/coach staat ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en is gekoppeld met de houder.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao-kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit de observatie. Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
KDV 't Zonnetje	van 0 tot 4 jaar	0 jaar: 0 kinderen 1 jaar: 4 kinderen 2 jaar: 3 kinderen 3 jaar: 2 kinderen Totaal: 9 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in 1 vaste groep. Dit is de volgende groep:

Groep	Leeftijden	Maximale groepsgrootte
KDV 't Zonnetje	van 0 tot 4 jaar	10 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskrachten en houder
- Observatie (21 februari 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (21-02-2023)
- Personeelsrooster (21-02-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (2204 1. Pedagogisch beleidsplan Het zonnetje)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf 't Zonnetje
Website	: http://www.tzonnetjedordrecht.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000037996177
Aantal kindplaatsen	: 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf 't Zonnetje
Adres houder	: Jan den Haenstraat 17
Postcode en plaats	: 3317 VG Dordrecht
KvK nummer	: 81428715
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: J.C. van Loon

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dordrecht
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 3300 AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 21-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 24-02-2023
Vaststelling inspectierapport	: 01-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-03-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-03-2023

Openbaar maken inspectierapport : 08-03-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.